



ARMAZENAMENTO

A preservação e os cuidados com o armazenamento do material são itens essenciais para uma boa aplicação, e alguns pontos devem ser levados em consideração:

- Os locais de armazenagem devem ser cobertos, limpos, e afastados de qualquer fonte externa de contaminação.
- Na estocagem recomendamos não empilhar mais do que dois pallets, independentemente da posição das bobinas.
- Preservar os produtos embalados, somente retirando-a da proteção no momento da utilização do material, isso garante a integridade do mesmo.

*MAIS INFORMAÇÕES, CONSULTE A FICHA TÉCNICA DO MATERIAL.



MANUSEIO

Durante movimentação e preparação do material para uso, recomenda-se:

- Ao movimentar as bobinas, evitar qualquer impacto que possa modificar suas características físicas, assim como o manuseio de objetos cortantes, pois o mínimo toque é suficiente para danificar o filme.



REGISTRO DE RECLAMAÇÃO – SAC

Para que possamos aprimorar nosso processo, e buscar sempre a melhoria, os registros de reclamação devem ser encaminhados para o E-mail “sac@packseven.com.br” com a seguintes informações:

- Anomalia / motivo da reclamação.
- Nº do Lote.
- Nº da Nota Fiscal.
- Peso Líquido / Bruto (Kg).
- Quantidade de Pallet correspondentes.
- Foto do mesmo.



DEVOLUÇÃO

Após recebimento da autorização do “sac@packseven.com.br”, para proceder com a devolução do material, o mesmo deverá ser acondicionado em pallets mantendo sua integridade e tomando os devidos cuidados, conforme descrito abaixo:

- As etiquetas de identificação do Nº de lote devem ser preservadas nas bobinas, cuidando para que o material não seja danificado com anotações a caneta, cortes, graxas, amassados, umidade e poeiras.
- Bobinas que pertencem a outros fornecedores e sejam inclusas por engano no lote devolvido, não serão consideradas.
- Reclamações relacionadas ao transporte, deverá ter uma ressalva no verso do conhecimento da transportadora, pois agilizará a identificação e resolução do ocorrido.
- Não serão aceitas bobinas enviadas soltas nas carrocerias de caminhões.

